

## TOTAL CONCEPT: ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn zowel van toepassing voor Total Concept Invest nv, Total Concept Expo bvba, Total Concept Signs bvba en Total Concept nv navolgend "Total Concept" genoemd.

- Elke offerte en overeenkomst is onderworpen aan deze algemene voorwaarden en deze voorwaarden primieren altijd op die van de klant. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant deze algemene voorwaarden te aanvaarden. Het gebruik van een eigen bestelbon van de klant doet hieraan geen afbreuk. Ingeval van discrepantie tussen de offerte van Total Concept en de eigen bestelbon van de klant, primeert de tekst en inhoud van de offerte van Total Concept, en doet deze geen afbreuk aan de bestelling conform de bepalingen en inhoud van de offerte van Total Concept
- Onze offertes zijn steeds vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen of vergissingen en binden de klant of Total Concept niet. Zij blijven geldig voor een termijn van 3 maanden vanaf de datum vermeld op de offerte (zie aanvulling in artikel 19). De overeenkomst komt tot stand na onze schriftelijke bevestiging, hetzij door vermelding op de offerte, hetzij door het opmaken van een bestelbon. Wanneer de klant niet in het bezit is van een BTW-nummer, vragen wij een kopie van de identiteitskaart van de persoon die de bestelbon ondertekent.
- Al de prijzen vermeld in de offertes zijn exclusief BTW. De BTW is steeds ten laste van de klant. Enkel installaties geplaatst in een fundering kunnen gefactureerd worden met BTW te voldoen door medecontractant, KB n° 1, art. 20. op voorwaarde dat de klant een BTW nummer heeft.
- Voor elke bestelling dient een voorschot van 50% van het totale bedrag te worden betaald. Total Concept behoudt het recht de aanvang of afwerking van de werken op te schorten zolang dit voorschot niet betaald is en dit zonder dat Total Concept voor gebeurlijke nadelige gevolgen hiervan aansprakelijk kan worden gesteld. Indien het voorschot nog niet volledig betaald is op het moment van levering of plaatsing der installatie, wordt het totale bedrag van de bestelling te betalen bij levering of plaatsing. Bij goederen die besteld worden wordt het volledige saldo gefactureerd van zodra de goederen afhaalbaar of leverbaar zijn. Bij goederen of installaties die niet geplaatst of geleverd kunnen worden door omstandigheden waarvan de verantwoordelijkheid niet bij Total Concept ligt (praktische omstandigheden, vertraging van een werf, vergunning niet in orde, voorschotfactuur niet betaald, annulatie of uitstel van het evenement ...) wordt het saldo van het totale bedrag van de bestelling gefactureerd.
- Onze facturen zijn, behoudens andersluidende vermelding op de factuur, betaalbaar binnen 8 dagen na de factuurdatum. Het bedrag van elke factuur dat niet betaald is op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00. Tevens zijn vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verwijlrenten verschuldigd, gelijk aan 1,5% per maand, waarbij elke begonne maand beschouwd wordt als zijnde verlopen.
- Wanneer Total Concept ten gevolge van overmacht of een oorzaak die gehele of gedeeltelijke werkloosheid van onze firma of onze leveranciers tot gevolg heeft, niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, kan hiervoor onder geen enkel beding schadevergoeding worden geëist. Wij behouden onder dergelijke bijzondere omstandigheden het recht om de overeenkomst te beëindigen, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.
- Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de 8 dagen na de factuurdatum. Na verloop van deze termijn worden geen klachten meer aanvaard. De klant wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichting.
- De geleverde goederen blijven onder eigendom zelfs indien zij gefactureerd zijn, tot volledige betaling van de hoofdsom, interesten, kosten en belastingen.
- Alle levertermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend. Het vermelden van een leveringstermijn op een eigen bestelbon van de klant doet hieraan geen afbreuk. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.
- Gebeurlijke technische controles van de door ons geplaatste installaties zijn voor rekening van de klant.
- Elke annulatie van de overeenkomst door de klant dient schriftelijk te gebeuren. In dergelijk geval is Total Concept gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding van 20%, onverminderd het recht van Total Concept om de totale schadevergoeding te eisen voor onder andere de reeds gemaakte kosten en winstderving
- Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechterbanken van Antwerpen, respectievelijk het Vrederecht van het 5<sup>de</sup> kanton te Antwerpen, behoren.
- Bij offertes met "complete levering en plaatsing" is het volgende nooit inbegrepen tenzij expliciet vermeld:
  - Elektrische voeding wordt verondersteld door de klant te zijn voorzien tot op de plaats waar Total Concept de installatie moet plaatsen. Indien dat niet zo is en Total Concept moet de installatie aansluiten op het net, zullen alle gebruikte materialen en geleverde werken met betrekking tot de voeding, zekering en sturing extra in regie worden aangerekend.
  - Het gebruik van hoogwerkers, kranen en stellingen is in de offerte enkel inbegrepen indien dit uitdrukkelijk is vermeld.
- Een hoogwerker is meestal vereist voor werken boven de 4 meter.
  - eventuele toelatingsaanvraag bij de gemeente of stad voor signalisatie, het werken met een hoogwerker, kraan of stelling.
  - het eventueel reserveren van plaats en het plaatsen van verkeerssignalisatie voor bestelwagens, hoogwerker, kraan of stelling.
  - eventuele extra kosten, lasten of taksen vanwege gemeente of stad voor het gebruik van een hoogwerker, kraan of stelling.
- alle mogelijke kosten met betrekking tot keuringen: Total Concept wijst de klant er op dat alle hoogspanningsinstallaties (zoals neoninstallaties gevoed door transformatoren groter dan 1000V) wettelijk gekeurd moeten worden bij inbedrijfstelling. De reglementering omtrent periodieke keuringen is volgens het poliëreglement van de betreffende gemeente. Het laten uitvoeren van deze keuringen is steeds ten verantwoordelijkheid en laste van de klant. Enkel na schriftelijke opdracht hiertoe van de klant én tegen vergoeding zal Total Concept deze keuring organiseren en begeleiden.
- Indien zich op de plaats van de installatie zichtbare of onzichtbare openbare nutsvoorzieningen bevinden (zowel boven- als ondergronds, zoals ondermeer gas-, water-, elektriciteit-, telefoon- en Tv-kabels of leidingen) of bvb. andere zichtbare of onzichtbare installaties van derden (zoals ondermeer alarminstallaties), die de plaatsing van de installatie kunnen hinderen of waarbij deze kunnen worden beschadigd, verplicht de klant zich ertoe Total Concept en de betrokken leveranciers op voorhand schriftelijk te verwittigen en de juiste plaats van deze voorzieningen mede te delen of indien nodig maatregelen te treffen zoals bvb. het laten verplaatsen of de nutsvoorzieningen of installaties. Deze kosten zijn steeds ten laste van de klant. Indien de klant nalaat dit te doen, zijn alle eventuele veroorzaakte kosten door schade aan deze voorzieningen of installaties of aan derden, of alle andere daaruit voortvloeiende kosten steeds volledig ten laste van de klant. De klant vrijwaart Total Concept voor elke vordering die desbetreffend lastens haar zou worden gesteld.
- Total Concept maakt de klant erop opmerkzaam dat voor het plaatsen van installaties wellicht een vergunning vereist is van de technische- of stedenbouwkundige dienst van het plaatselijke gemeente-, stads- of provinciebestuur, het gewest, de staat, dan wel de dienst bruggen en wegen. Het aanvragen van een dergelijke vergunning en alle mogelijke kosten die hieruit ontspruiten zijn steeds ten laste van de klant. Total Concept heeft geen inspraak in de beslissingen hieromtrent en draagt geen enkele verantwoordelijkheid bij een weigering van de ingediende aanvraag. Door het plaatsen van de bestelling verklaart de klant hiervan op de hoogte te zijn en in regel te zijn of zich in regel te zullen stellen met de geldende reglementering. De klant verklaart de volledige verantwoordelijkheid op zich te nemen bij afwezigheid van de vereiste vergunning. Bij gebeurlijke weigering van de vergunning zal de klant alle reeds gemaakte kosten of de kosten van eventuele aanpassing van de installatie om deze alsnog vergund te krijgen, of de kosten van het verwijderen van de installatie op zich nemen.
- Total Concept kan tegen vergoeding de aanvraag van deze vergunning organiseren en begeleiden, echter zonder enige garantie op het verkrijgen hiervan.
- Total Concept gaat slechts over tot plaatsing na aflevering van de vereiste vergunning. Indien op verzoek van de klant tot plaatsing wordt overgegaan terwijl nog geen vergunning kan worden voorgelegd, gebeurt dit steeds op uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant. In dit geval verklaart de klant de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid op zich te nemen en verbindt zich ertoe alle mogelijke kosten en/of schadevergoedingen die hieruit voortvloeien voor de klant of voor Total Concept zouden voortvloeien volledig op zich te nemen. De klant vrijwaart Total Concept voor elke vordering die desbetreffend lastens haar zou worden ingesteld.
- Enkel nieuwe door Total Concept geproduceerde en geplaatste goederen vallen onder onze garantiëvoorwaarden zoals vermeld in de overeenkomst. Deze komen te vervallen bij overmachtsituatie zoals onder andere brand-, water-, stormschade, sneeuw-, hagel- en wateroverlast, natuurrampen, bouwkundige werkzaamheden, oorlogshandelingen, oproer, atoomreacties of het vrijkomen van atoomenergie, vandalisme en schade veroorzaakt door derden, alsook als de door ons geplaatste goederen niet jaarlijks door ons bedrijf worden onderhouden. Opgegeven garanties gelden voor materialen, nooit voor werkwuren en transport of verplaatsingskosten.
- Indien er tijdens het herstellen, onderhouden, afnemen en/of terugplaatsen van bestaande installaties schade wordt veroorzaakt aan deze installatie of aan derden ten gevolge van een veroudering van de installatie of ondervindens ervan, of van een technisch gebrek is Total Concept is niet verantwoordelijk voor eender welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade, deze is steeds ten laste van de klant.
- In afwijking van artikel 2 geldt dat alle prijzen en leveringstermijnen vermeld in onze offertes met betrekking tot standbouw beperkt geldig zijn tot ten laatste 4 weken vóór de eerste plaatsingsdag. Bij bestellingen of wijzigingen aan de offerte na deze datum, behoudt Total Concept zich het recht voor om de opdracht te weigeren zonder dat zij hierdoor enige schadevergoeding verschuldigd is, dan wel het aanrekenen van niet op voorhand gekende meerprijzen. Bij bestellingen na deze datum moet de klant er rekening mee houden dat de realisatie van het volledige voorziene concept, de leveringstermijn, en de vooropgestelde graad van afwerking mogelijk niet 100% haalbaar is, en zal dit in desbetreffend geval nooit aanleiding kunnen geven tot kortingen of schadevergoeding.
- Alle vereiste gegevens met betrekking tot de volledige invulling van de installatie en/of beursstand moet ten laatste 3 weken vóór de eerste plaatsingsdag aan ons worden doorgegeven. Als er bepaalde gegevens pas na deze datum worden doorgegeven, hetzij worden gewijzigd kunnen deze leiden tot niet op voorhand gekende meerprijzen en problemen met de vooropgestelde leveringstermijn. Bij aanleveren van gegevens na deze datum moet de klant er rekening mee houden dat de realisatie van het volledige voorziene concept en de vooropgestelde graad van afwerking mogelijk niet 100% haalbaar is, en zal dit in desbetreffend geval nooit aanleiding kunnen geven tot kortingen of schadevergoeding. Total Concept behoudt zich alsdan steeds het recht voor de opdracht te weigeren.
- Bij offertes is het volgende nooit inbegrepen tenzij expliciet anders vermeld:
  - alle kosten met betrekking tot alle soorten nutsvoorzieningen en het aansluiten daarvan (zoals water, elektriciteit, ophangpunten, perslucht, telefonie, internet, ...)
  - reinigingskosten tijdens of na de het evenement of werf (de klant moet de gehuurde materialen in nette toestand achterlaten, bvb. koelkasten enz.)
  - eet- of drankwaren, eventuele naleveringen zijn ook ten laste van de klant, alsook vervoerskosten
  - alle mogelijke kosten met betrekking tot keuringen
- Alle maatwerk wordt gestockeerd ofwel bij de klant, of bij derden ofwel door Total Concept. De stockage is niet inbegrepen in deze offerte. Stockage door Total Concept zal aangerekend worden aan € 9,00 per m<sup>2</sup> per maand (tot 2,5m hoog, en per begonnen m<sup>2</sup>) (tarief 1-1-2011 / gekoppeld aan de index). Indien niet in Total Concept magazijnen wordt gestockeerd zijn transporten voor het ophalen en terugbrengen van deze materialen niet inbegrepen in deze offerte. Wanneer dit materiaal niet meer gestockeerd moet worden, kan de klant dit ofwel ophalen, ofwel wordt dit vernietigd en zal daar een afbraakkost voor aangerekend worden ivf aard van materiaal en grootte. Dezelfde voorwaarden gelden voor installaties die bij Total Concept gestockeerd worden in het kader van een verzekeringsdossier.
- Indien de klant in de installatie van Total Concept bvb op een evenement extra eigen elektrische toestellen of machines wenst te plaatsen, moet hij dit tijdig melden met vermelding van het voorziene maximale verbruik. Alle eventuele extra kosten te wijten aan een foutieve of laattijdige melding zijn steeds ten laste van de klant. Alle gewenste elektriciteitsvoorzieningen moeten eveneens tijdig aangevraagd worden. Extra voorzieningen zijn eveneens ten laste van de klant.
- De klant draagt als huurder de volledige verantwoordelijkheid bij schade aan de installatie of bij schade aan derden en is eveneens verantwoordelijk voor diefstal van onderdelen van de installatie. Eventuele bijkomende werken of materialen ten gevolge van schade of diefstal zijn ten laste van de klant. De klant kan zich hiervoor extern of bij onze firma verzekeren. De klant vrijwaart Total Concept voor elke vordering die lastens haar wordt gesteld.
- Total Concept is ontheven van alle aansprakelijkheid, voor wat betreft schade, verdwijning of diefstal van eventuele materialen van de klant. De eigen materialen moeten ten gepaste tijden en in samenspraak op de locatie worden geplaatst. Alle eigen materialen of toebehoren van de klant moeten door de klant zelf beschermd worden tegen hinder of schade door de opbouwwerken in uitvoering, zoals stofhinder, verspaten enz. De klant is volledig zelf verantwoordelijk voor het transport, plaatsen of monteren, inladen en uitladen van zijn eigen materialen of producten. Bij het einde van het evenement is de klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig demonteren, uitladen en wegvoeren van zijn eigen materialen of producten alvorens de afbouw aanvangt (ook eet- en drankwaren). Indien Total Concept hierin betrokken wordt, blijft de verantwoordelijkheid voor de materialen bij de klant en kan dit eventueel aanleiding geven tot een meerprijs.
- In afwijking van de artikelen 1788 e.v. B.W. zal ingeval de zaak teniet gaat vooraleer ze geleverd is, het verlies steeds voor rekening van de klant komen. Het geleverde werk en de verbruikte goederen dienen steeds te worden vergoed door de klant. Indien Total Concept enkel werk en diensten verstrekt, en de zaak teniet gaat, zal de klant steeds de reeds geleverde diensten en werken dienen te vergoeden.
- De aansprakelijkheid van Total Concept is steeds beperkt tot 20% van het totale factuurbedrag, exclusief B.T.W., waarbij de maximumaansprakelijkheid nooit meer kan bedragen van 4.000,00 Euro. Elke aansprakelijkheid voor "onrechtstreekse" en/of gevolgschade (bijv. omzetverlies, boeten, heffingen, lig- en staangelden, schending goede naam etc...) wordt expliciet uitgesloten.
- Als uw standhouwer trachten we telkens weer om zo efficiënt mogelijk een zeer kwaliteitsvol product af te leveren. Om deze belofte te kunnen waarmaken is het belangrijk dat we toch enkele termijnen in acht nemen zo we tijdig uw idee vorm kunnen geven. Het is daarom belangrijk dat we
  - uiterlijk 4 weken voor de eerste opbouwdag een algemeen akkoord hebben op het ontwerp van de stand. Bij het overschrijden van deze termijn zal een meerkost aangerekend worden van 0,5% op het saldo per overschrijdende werkdag.
  - Een goedkeuring op de grafiek uiterlijk 3 weken voor de eerste opbouwdag.Bij het overschrijden van 1 week van deze termijn zal een meerkost aangerekend worden van 0,25% op het saldo per overschrijdende werkdag.
- U ons tijdig op de hoogte stelt voor enige bestelling naar de beursorganisatie. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor extra kosten verbonden aan enige laattijdige bestellingen